

Dit annuleringsbeleid is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Carimana (versie 1, d.d. 08-02-2021). Deze zijn beide van toepassing op alle geleverde diensten vanaf 08-02-2021.

Annulering door de opdrachtgever

1. Annulering individuele begeleiding en coaching

- a. Annulering of wijziging van de individuele begeleiding of coaching kan kosteloos geschieden tot 1 werkdag voorafgaande aan de sessie.
- b. Bij annulering of wijziging tussen 12 en 24 uur voorafgaande aan de sessie is de opdrachtgever/deelnemer verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te voldoen.
- c. Bij annulering of wijziging tot 12 uur voorafgaand aan de sessie is de opdrachtgever/deelnemer verplicht 100% van de overeengekomen opdrachtsom te voldoen.
- d. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

2. Annulering training/opleiding

- a. De opdrachtgever voor een training/opleiding heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training/opleiding te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel of de e-maildatum.
- b. Annuleringen van de training/opleiding door de opdrachtgever kan tot vier weken vóór aanvang van het eerste trainings- of opleidingsblok geschieden zonder betaling van opleidingskosten. Wel worden er administratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van €150,- exclusief BTW.
- c. Indien de training/opleiding later dan vier weken vóór aanvang van het eerste trainings- of opleidingsblok wordt geannuleerd, dan wordt 100% van de trainings-/opleidingskosten in rekening gebracht.
- d. In geval de opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, na aanvang van de training/opleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (langer) aan de opleiding deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling. In overleg met de opdrachtgever kan er worden bepaald of instroom in een andere training/opleiding mogelijk is.

Annulering of wijziging door de opdrachtnemer

- a. Opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen de training/opleiding of opdracht te annuleren.
- b. Een training/opleiding heeft een minimum aantal deelnemers van 5. Bij minder deelnemers heeft de opdrachtnemer het recht een aangepast programma aan te bieden.

- c. Opdrachtnemer heeft het recht zonder opgave van redenen deelname van een opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer, te weigeren. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige verschuldigde bedrag voor de training/opleiding of opdracht.

Vervanging

- a. De opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg met Carimana een andere persoon aan de training/opleiding of opdracht laten deelnemen, indien de vervanging binnen 2 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan opdrachtnemer wordt medegedeeld.
- b. Vervanging na de start van de training/opleiding of opdracht is niet toegestaan.

Wilt u annuleren?

Dit kan enkel schriftelijk middels een e-mail naar info@carimana.nl, of per post aan het adres van Carimana: Schiedamseweg 262D, 3025 AR Rotterdam. Heeft u nog vragen over dit beleid? Neem dan contact op met ons via bovenstaand e-mailadres of telefonisch: +31 (0)6 - 14862556.